

Cómo crear un ticket en nuestro portal CORE

En este artículo detallaremos los pasos para crear un ticket desde nuestro portal de clientes, CORE.

- Ingrese al portal CORE desde el siguiente [link](#) o desde nuestra página oficial <https://www.hostdime.com.mx/> , en la esquina superior derecha encontrará la opción "Ingreso a clientes":



- En el Escritorio, bajo al menu "Soporte", de click sobre la opción "Crear un nuevo ticket".



- Posteriormente proceda en llegar cada apartado del formulario. Con el fin de que genere un ticket con información **útil y específica** del problema, consulte el siguiente [artículo](#).
- Finalmente de click en "Crear nuevo Ticket" , este será enviado al departamento seleccionado para su atención.

Autorizo HostDime México cambiar cualquier contraseña necesaria para solucionar el problema

Mandarme Correo electrónico de respuesta a mí

[Crear nuevo Ticket](#)