

# Configurar el filtrado de entrada en el servicio de filtrado de correo de HostDime

Configurar un dominio para usar el servicio de filtrado de HostDime es muy sencillo una vez que se le informe que el servicio esta activo para su(s) dominio(s)

El proceso se compone realmente de solo tres pasos:

1. Cambiar los registros MX del dominio para apuntarlo al servicio Premium de antispam de HostDime.
2. Asegurarse que el servidor/servicio de correo local aún este configurado para recibir correo.
3. Asegurar que nuestro servicio este excluido de las validaciones SPF en el servidor/servicio de correo local.

Aquí hay algunas instrucciones específicas sobre cómo realizar estas tareas en algunas plataformas comunes.

## Para WHM

### Cambiar registros MX

Ingresar al WHM de su servidor y realiza los siguientes cambios en los registros DNS para el dominio:

1. Da clic en la opción **Edit MX Record** dentro de la barra derecha del WHM o bien buscar ese termino en la barra de búsqueda.
2. Busca y selecciona el dominio al cual se le activara el servicio después da clic en **Edit**.
3. Normalmente, los registros MX apuntaran al dominio o servidor local, como se muestra a continuación:

The lowest numbered MX entry currently points to: **domain.com**

**Email Routing for "domain.com" (The domain is owned by "domain").**

**Automatically Detect Configuration:** (recommended)

Local Mail Exchanger

Backup Mail Exchanger

Remote Mail Exchanger

*The current setting is shown in **bold**.*

**MX Entries**

| TTL   | Priority | MX Destination | Actions |       |
|-------|----------|----------------|---------|-------|
| 14400 | <b>0</b> | domain.com     | Delete  |       |
| 14400 | 10       |                | Delete  | (new) |

[Add Another MX Entry Field](#)

[Save](#)

Ahora deberá editar los registro MX de la siguiente forma (cambiando los registros actuales):

The lowest numbered MX entry currently points to: **domain.com**

**Email Routing for "domain.com" (The domain is owned by "domain").**

Automatically Detect Configuration: (recommended)

Local Mail Exchanger

Backup Mail Exchanger

Remote Mail Exchanger

*The current setting is shown in **bold**.*

**MX Entries**

| TTL   | Priority | MX Destination             | Actions      |
|-------|----------|----------------------------|--------------|
| 14400 | 10       | filter10.antispamcloud.com | Delete       |
| 14400 | 20       | filter20.antispamcloud.com | Delete (new) |
| 14400 | 30       | filter30.antispamcloud.com | Delete (new) |
| 14400 | 40       | filter40.antispamcloud.com | Delete (new) |

[Add Another MX Entry Field](#)

[Save](#)

1. Cambio a **Local Mail Exchanger** dentro de la sección **Email Routing**.  
Si no se selecciona **Local Mail Exchanger**, entonces cPanel detendrá de manejar todos los correos localmente y rechazará los correos cuando el servicio de filtrado de correo de Hostdime (SpamExpert) trate de entregar correos para el dominio.
  2. Bajo la sección de **MX Entries** section, debe dar clic en **Add Another MX Entry Field** tres veces si no se muestran los cuatro campos que se visualizan en la imagen.
  3. Editar los valores en los campos de **Priority** donde el menor tamaño se toma como prioritario y conforme se va incrementando se consideran registros de respaldo.
  4. Editar los campos de **MX Destination** para quede de la forma similar a la imagen que seria con los siguientes valores de prioridad y servidor
    - a. Prioridad: 10 Registro: [filter10.antispamcloud.com](#)
    - b. Prioridad: 20 Registro: [filter20.antispamcloud.com](#)
    - c. Prioridad: 30 Registro: [filter30.antispamcloud.com](#)
    - d. Prioridad: 40 Registro: [filter40.antispamcloud.com](#)
- Normalmente, if se edita la zona de DNS de forma manualmente, se debe en cada registro **MX Destination** con un punto, pero esto es necesario con la edición de registros MX desde WHM o cPanel.
5. Da clic en **Save** para guardar los cambios.

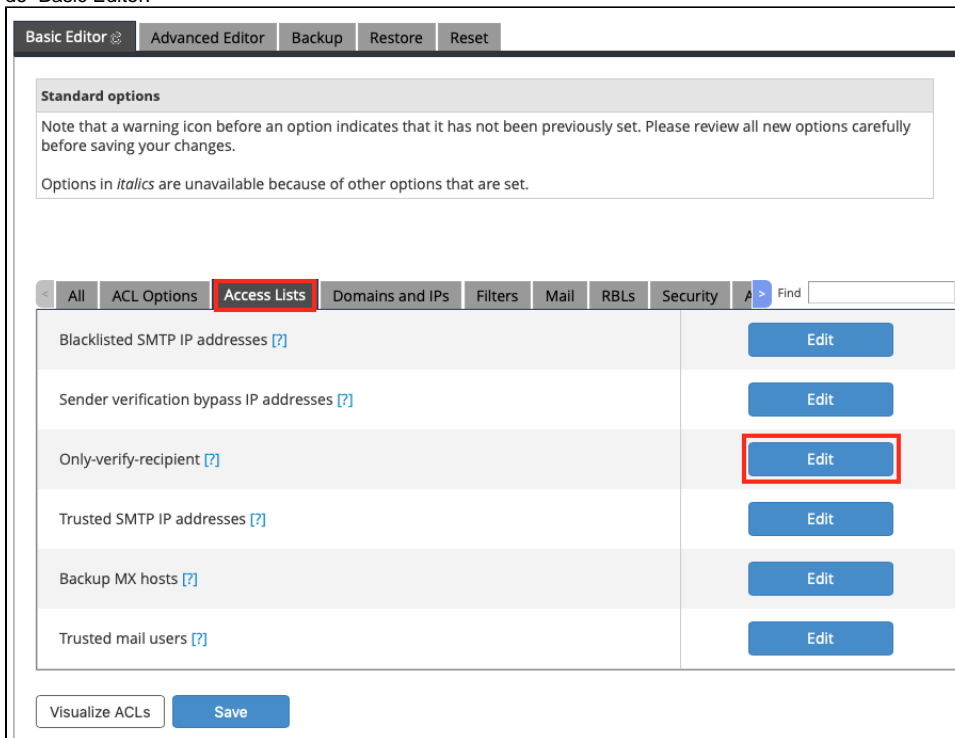
WHM reiniciará los registros o servicios necesarios después de guardar los cambios.

Los registros de correo se cambian de inmediato y muchos servidores de correo ahora comenzarán a entregar correo al Antispam Premium de HostDime, pero debido al almacenamiento en caché, es posible que algunos servidores de correo continúen entregando correo al servidor de correo local por un monto igual o superior a la cantidad de tiempo especificado por el valor TTL (4 horas por defecto).

## Deshabilitar revisión de SPF locales para nuestro servicio de filtrado de correo

Para asegura que el correo limpio sea entregado desde nuestro servicio de filtrado de correo y no sea accidentalmente marcados como spam o rechazado por validaciones de registros SPF, se requiere configurar Exim (el servidor de correos local de cPanel) para no ejecutar estas revisiones en las conexiones de nuestro servicio de filtrado de correo. Se deben seguir los siguientes pasos para completar esta tarea.

1. Debe ingresar al WHM como root, si no estas de esa forma es necesario realizarlo antes.
2. Usando el cuadro de búsqueda de la parte superior derecha escribe *exim*.
3. Da clic en la opción de **Exim Configuration Manager**. Esto se mostrara una interfaz simlsar a la siguiente al seleccionar la pestaña de **Basic Editor**.



- a. Da clic en la pestaña inferior de **Access Lists**.
- b. Da clic **Edit** en el botón derecho a la misma altura de la opción de **Only Verify Recipient** dentro de la pestaña de Access list.
- c. Un cuadro se desplegara donde se debe agregar en una línea *delivery.antispamcloud.com* sin ningun otro dato en la misma línea.
- d. Da clic en el botón de **Save** en el cuadro desplegado.
- e. Da clic en el botón de **Save** en la parte inferior dentro de la sección de la pestaña de Basic Editor.

El servicio de correos Exim será reiniciado y las configuraciones estarán completadas..

#### Problemas de conexión

Si todavía tiene problemas con Exim que rechace los mensajes de nuestros servidores debido a las comprobaciones de SPF, siga los pasos anteriores, pero pegue la siguiente lista de direcciones IP en el cuadro de Only verify recipient, uno por línea, y guarde los cambios.

delivery.antispamcloud.com

También puede verificar el firewall de su servidor para asegurarse de que tampoco bloquee nuestros servidores.

## Para cPanel

Tambien es posible cambiar los registros MX y cambiar el enrutamiento de correos desde cPanel esto se aplica desde las opciones de **Zone Editor** y **Email Delivery** dentro del panel de control.

1. Ingresa a la cuenta de cPanel que controla el dominio que deseas configurar.
2. Da clic en la opción de **Zone Editor** dentro de la sección de **Domains** dentro de cPanel.
3. Da clic sobre la opción de **Manage** justo a lado del dominio que deseas ajustar.
4. Es posible que se muestran muchos registros en la pantalla, de ser así, puede filtrar los registros MX en la opción de filtrados que se muestra en la parte superior de la lista con esto solo visualizar los registros a modificar.
5. La mayoría de los dominios en cPanel suelen tener un solo registros MX con prioridad 0, pero en otros puede haber mas de un registro con diferentes prioridades ya configuradas.
6. Usted puede seleccionar los registro MX existentes o bien editarlos para después crear nuevos, pero es seguro usar la opción de **Edit** justo al lado del registro ya existente.
  - a. En la edición de registros existentes se debe cambiar ambos datos de **Priority** y **Destination**.

| Type | Record  | Actions  |
|------|---|--|
| MX   | Priority: 10<br>Destination: filter10.antispamcloud.com | <input type="button" value="Save Record"/> <input type="button" value="Cancel"/> |

- i. Se debe editar el campo de **Priority**, en el primero registro debe ser 10 (la prioridad debe coincidir con el nombre de servidor/destino).

- ii. El campo de **Destination** debe ser uno de los cuatro registros MX del servidor ejemplo el primero registro es *filter10.antispamcloud.com*.
  - iii. Da clic en **Save Record** para aplicar los cambios.
  - b. Para agregar nuevos registros MX, se debe dar clic en la fecha hacia abajo que se muestra al lado del botón de **Add Record** y después seleccionar **Add MX Record** del menú desplegado.
  - c. Da clic en **Save Record** para aplicar los cambios del registro MX
7. Repetir el paso 6 para completar los 4 registros MX que debe existir en el dominio con su correspondiente prioridad
- a. Destino: **filter10.antispamcloud.com** Prioridad: **10**
  - b. Destino: **filter20.antispamcloud.com** Prioridad: **20**
  - c. Destino: **filter30.antispamcloud.com** Prioridad: **30**
  - d. Destino: **filter40.antispamcloud.com** Prioridad: **40**
- cPanel coloca en cola para aplicar estos cambios el tiempo depende mucho de los entornos del servidor pero este proceso de aplicado de registros suele ser dentro de los siguientes 10 minutos. Después de aplicado el cambio muchos servidores de correo ahora comenzarán a entregar correo al Antispam Premium de HostDime, pero debido al almacenamiento en caché, es posible que algunos servidores de correo continúen entregando correo al servidor de correo local por un monto igual o superior a la cantidad de tiempo especificado por el valor TTL (4 horas por defecto).
8. Ahora se requiere asegurarse que el enrutado de correo para el dominio se entrega al servidor local. Regresa a la página inicial **Home** de cPanel esto se puede hacer con el icono similar a 9 cuadrados del lado superior izquierdo o bien usando el cuadro de búsqueda en la parte superior derecha.
  9. Da clic en **Email Routing** dentro de la sección de **Email** en cPanel.
  10. Selecciona dentro de la lista desplegable el dominio que desea modificar.
  11. Da clic en **Local Mail Exchanger** dentro de la sección de **Configure Email Routing**, con esto cPanel continúe entregando y aceptando correos localmente para el dominio
  12. Da clic en el botón de **Change** para aplicar los cambios inmediatamente.

El correo de este dominio ahora se enviará al servicio de filtro de correo electrónico de HostDime, filtrará el correo y luego lo enviará al servidor local.

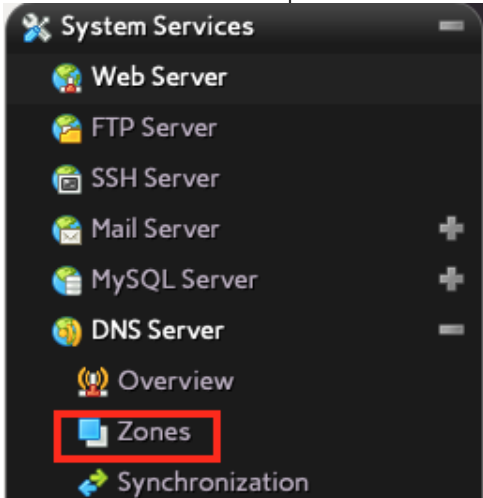
También debe deshabilitar las comprobaciones de spam y SPF para nuestros servidores de correo, pero para eso usted (o su proveedor de alojamiento web) deberá iniciar sesión en WHM como root para realizar algunos cambios de configuración.

Para aplicar estos pasos vea la sección **WHM** del menú de este artículo y busque la sección **Deshabilitar revisión de SPF locales para nuestro servicio de filtrado de correo**

## Para NodeWorx como admin de Interworx

Los siguientes pasos deben ser realizados con el usuario administrador de servidor con panel de control Interworx:

1. Ingresar a la interfaz de **NodeWorx** usando el correo y contraseña de administrador.
2. Ir a la sección de **DNS Server** que está dentro de la rama de **System Services**, después de desplegar esa sección dar clic en **Zones**.



3. Encuentra de la lista el dominio que deseas modificar y da clic en el botón de **Records** en la misma línea donde se lista el dominio.
4. Check to see if the zone contains one or more MX (mail) records. On InterWorx, most domains will likely have at least one record with a preference number (priority) of 10.
5. If at least one MX record exists, **Edit** the record with the lowest priority number first (which is probably 10). If no records exist, you need to make some. Skip to **step 7**.
6. If the lowest priority MX record you are editing is some number other than 10, change the **Preference Number** to 10 and the **Mail Server** to [filter10.antispamcloud.com](#). Click **Save** to save the record changes. If the zone has more existing MX records, repeat this process with [filter20](#).

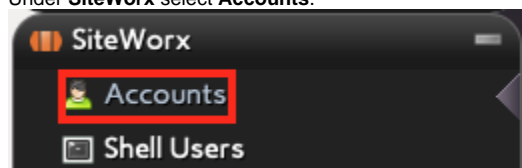
[antispamcloud.com](http://antispamcloud.com) - [filter40.antispamcloud.com](http://filter40.antispamcloud.com) for MX records with similar **Preference Numbers**. If you run out of existing MX records, continue to the next step and continue creating MX records until the zone has 4 of them, total.

7. Create a new MX record by selecting **MX** from the **Add a new** drop-down list to the top-left of the DNS zone records list and clicking **Go**. Fill in the **Preference Number** to match the lowest **Mail Server** record that doesn't already exist and **Save** changes. Repeat this until the zone has a total of 4 MX records as follows:

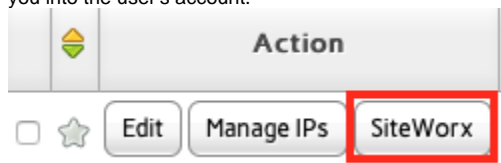
| Preference Number (Priority) | Mail Server  | Domain   |
|------------------------------|--|--|
| 10                           | <a href="http://filter10.antispamcloud.com">filter10.antispamcloud.com</a> | <a href="http://yourdomain.com">yourdomain.com</a> |
| 20                           | <a href="http://filter20.antispamcloud.com">filter20.antispamcloud.com</a> | <a href="http://yourdomain.com">yourdomain.com</a> |
| 30                           | <a href="http://filter30.antispamcloud.com">filter30.antispamcloud.com</a> | <a href="http://yourdomain.com">yourdomain.com</a> |
| 40                           | <a href="http://filter40.antispamcloud.com">filter40.antispamcloud.com</a> | <a href="http://yourdomain.com">yourdomain.com</a> |

Replace "[yourdomain.com](http://yourdomain.com)" with whatever domain you are editing.

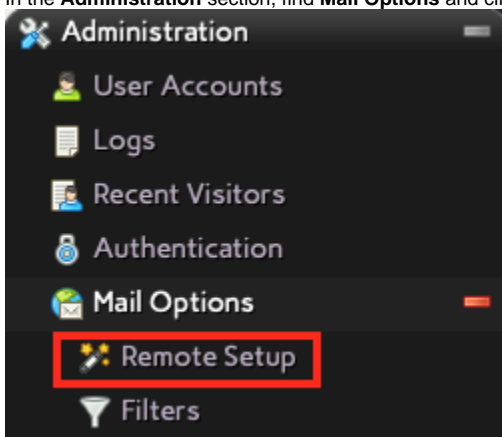
8. InterWorx will automatically refresh the DNS zone in the DNS service after you add or edit each record.
9. Now you need to double check that mail is still set to be delivered locally on this server for the domain you just edited. If mail is handled by your InterWorx server, you'll need to log into the SiteWorx account that owns the domain you've just edited. If mail is not handled by your InterWorx server, then the user should make sure their remote mail server is still set to accept mail locally.
10. Under **SiteWorx** select **Accounts**.



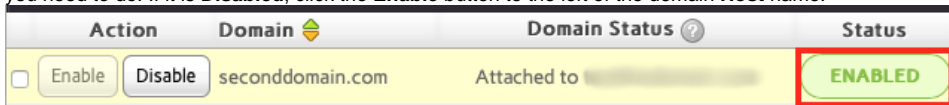
11. Find the user account that owns the domain you just edited and click on the **SiteWorx** button next to that account. This will immediately log you into the user's account.



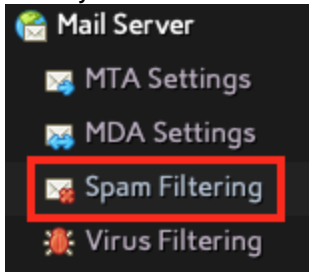
12. In the **Administration** section, find **Mail Options** and click **Remote Setup**.



13. Under **Local Delivery Status** find the domain you edited earlier. Make sure that **Status** is listed as **Enabled**. If it is enabled, there is nothing you need to do. If it is **Disabled**, click the **Enable** button to the left of the domain **Host** name.



14. The last step is to try to whitelist our anti-spam servers so they don't get checked for SPF or labeled as spam.  
15. Log out of the SiteWorx and you should be back in NodeWorx again.  
16. Under **System Services** look for **Mail Server** and then select **Spam Filtering**.



17. Put [delivery.antispamcloud.com](http://delivery.antispamcloud.com) or the following list of IP in the trusted networks field and click **Update** to apply changes.

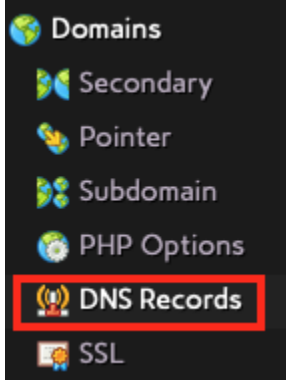
A form titled 'Spam Access Lists (\*Denotes Required Field)'. It has three main sections: 'Global Whitelist: ?' with a text input field and a green checkmark icon; 'Global Blacklist: ?' with a text input field; and 'Trusted Networks: ?' with a text input field and a green checkmark icon. Below these fields is an 'Update' button.

## Para SiteWorx como usuario de Interworx

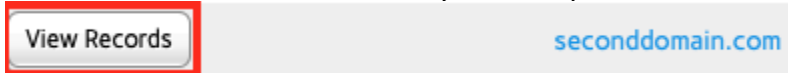
If you are the user who owns the domain you're trying edit, follow these steps:

1. Log into SiteWorx.

- In the **Hosting Features** section, look for **Domains** and select **DNS Records**. If you don't see **DNS Records** then your account may not have access to edit your DNS zone file. Contact your web host for assistance.



- Choose **View Records** next to the domain name you want to adjust the mail records for.



- Check to see if the zone contains one or more MX (mail) records. On InterWorx, most domains will likely have at least one record with a preference number (priority) of 10.
- If at least one MX record exists, **Edit** the record with the lowest priority number first (which is probably 10). If no records exist, you need to make some. Skip to **step 7**.
- If the lowest priority MX record you are editing is some number other than 10, change the **Preference Number** to 10 and the **Mail Server** to [filter10.antisipamcloud.com](mailto:filter10.antisipamcloud.com). Click **Save** to save the record changes. If the zone has more existing MX records, repeat this process with [filter20.antisipamcloud.com](mailto:filter20.antisipamcloud.com) - [filter40.antisipamcloud.com](mailto:filter40.antisipamcloud.com) for MX records with similar **Preference Numbers**. If you run out of existing MX records, continue to the next step and continue creating MX records until the zone has 4 of them, total.

 A window titled 'Edit DNS 'MX' Record' with a close button in the top right. Below the title is a subtitle 'Edit DNS 'MX' Record ( All fields are required )'. A paragraph explains: ''MX' Records are used to tell e-mail servers where to deliver your mail. You can setup multiple MX records for a single domain and they will be used to route e-mail based on their corresponding rank.' Below this are four input fields: 'Host:' with 'seconddomain.com' and a green checkmark; 'TTL: ?' with '43200' and 'In Seconds' below it; 'Preference Number: ?' with '10'; and 'Mail Server:' with 'filter10.antisipamcloud.com'. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

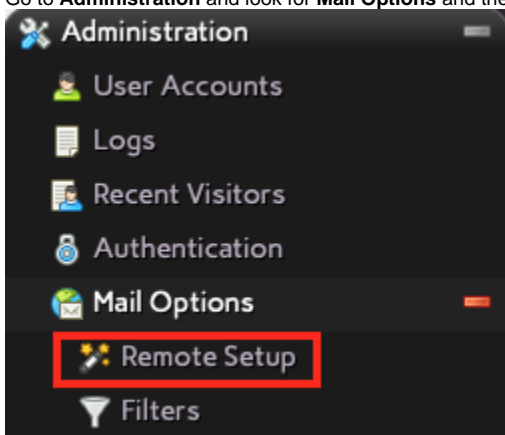
- Create a new MX record by selecting **MX** from the **Add a new** drop-down list to the top-left of the DNS zone records list and clicking **Go**. Fill in the **Preference Number** to match the lowest **Mail Server** record that doesn't already exist and **Save** changes. Repeat this until the zone has a total of 4 MX records as follows:

| Preference Number (Priority) | Mail Server  | Domain   |
|------------------------------|--|--|
| 10                           | <a href="mailto:filter10.antisipamcloud.com">filter10.antisipamcloud.com</a> | <a href="mailto:yourdomain.com">yourdomain.com</a> |
| 20                           | <a href="mailto:filter20.antisipamcloud.com">filter20.antisipamcloud.com</a> | <a href="mailto:yourdomain.com">yourdomain.com</a> |
| 30                           | <a href="mailto:filter30.antisipamcloud.com">filter30.antisipamcloud.com</a> | <a href="mailto:yourdomain.com">yourdomain.com</a> |
| 40                           | <a href="mailto:filter40.antisipamcloud.com">filter40.antisipamcloud.com</a> | <a href="mailto:yourdomain.com">yourdomain.com</a> |

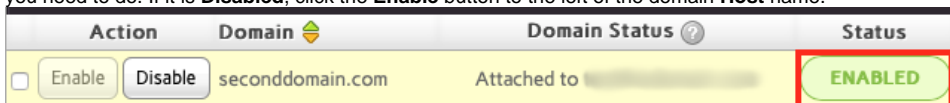
Replace "[yourdomain.com](mailto:yourdomain.com)" with whatever domain you are editing.

- InterWorx will automatically refresh the DNS zone in the DNS service after you add or edit each record.
- Now you need to double check that mail is still set to be delivered locally on this server for the domain you just edited.

- Go to **Administration** and look for **Mail Options** and then click on **Remote Setup**.



- Under **Local Delivery Status** find the domain you edited earlier. Make sure that **Status** is listed as **Enabled**. If it is enabled, there is nothing you need to do. If it is **Disabled**, click the **Enable** button to the left of the domain **Host** name.



- The last step is to try to whitelist our anti-spam servers so they don't get checked for SPF or labeled as spam. Contact your web host and tell them to follow from **step 15** onward in the **NodeWorx** tab on this page.

## Para Plesk

- Log into Plesk.
- Make sure mail service is enabled for the domain you want to change.
  - Click on **Domains** in the sidebar to show available domains.
  - Click on the domain name itself to be taken to the Plesk domain management interface.
  - Click on **Mail Settings**.
  - Make sure **Activate mail service on this domain** is enabled. If not, check this item and **Apply** changes.
- Now we can adjust the MX records for this domain.
  - Click on **Domains** in the sidebar to show available domains.
  - Click on the domain name itself to be taken to the Plesk domain management interface.
  - Click on **DNS Settings** and you will be shown a list of all of the DNS zone entries for that domain.
  - Find the first MX record and click on it to edit the settings.

Home > Domains > demo.plesk.com > DNS

### Edit the Resource Record

Record type: MX

Mail domain: .demo.plesk.com

Mail exchange server \*: filter10.antispamcloud.com

Specify the priority of the mail exchange server: 10

\* Required fields

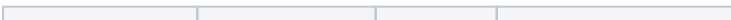
OK Apply Cancel

- If needed, change the priority to 10 and set the **Mail exchange server** to [filter10.antispamcloud.com](#) (no period is required at the end of the server record).
- Click **Apply** to save the changes.
- Add or edit more MX entries as needed to add priority 20-40 records pointing to [filter20.antispamcloud.com](#) — [filter40.antispamcloud.com](#).

Once done, mail will be filtered by HostDime's Email Filter service and then delivered to the local mail server.

Si no esta usando cPanel, Plesk o Interworx, entonces usted requiere revisar en el soporte o documentación de su servidor/proveedor de DNS como editar los registros DNS para un dominio. Una vez conociendo esto seria seguir estos pasos.

- Editar la zona de DNS del dominio que deseas usar con el servicio Premium de Antispam de Hostdime.
- Se debe actualizar el numero seria en el registro de SOA, esto sí es edita de forma manual la zona de DNS esto para confirmar que la zona de DNS sea tomada como una zona con cambios por los servidores DNS de la red.
- Agregar o editar los registro MX del dominio de esta forma para que apunte a nuestro servicio:



| Dominio                         | Tipo de registro | Prioridad | Destino                                     |
|---------------------------------|------------------|-----------|---|
| <a href="#">YOURDOMAIN.COM.</a> | MX               | 10        | <a href="#">filter10.antispamcloud.com.</a> |
| <a href="#">YOURDOMAIN.COM.</a> | MX               | 20        | <a href="#">filter20.antispamcloud.com.</a> |
| <a href="#">YOURDOMAIN.COM.</a> | MX               | 30        | <a href="#">filter30.antispamcloud.com.</a> |
| <a href="#">YOURDOMAIN.COM.</a> | MX               | 40        | <a href="#">filter40.antispamcloud.com.</a> |

cambiar el dato de [YOURDOMAIN.COM](#) del cuadro anterior por su correcto dominio que desea afectar. Es importante agregar el punto al final del dominio.

4. Guarda los cambios.
5. Reinicia o recarga las zonas de DNS del servicio/servidor DNS.
6. Se debe asegurar que el servidor de correo local este configurado aun como el defecto para recibir o enviar correos para el dominio, esto se aplica incluso si el dominio ya no este usando de forma inicial los registro MX del servidor local.

Ahora querrá asegurarse de que [delivery.antispamcloud.com](#) o la siguiente lista de IP estén exentas de las comprobaciones de correo no deseado y SPF de su servidor de correo local (si es que las hay).

Después de realizar estos cambios, intente enviar algún correo electrónico a su dominio recién configurado. Si tiene problemas, no dude en contactarnos en cualquier momento.

Atención importante



Algunos servidores de correo pueden continuar enviando correo directamente a su servidor de correo durante algunas horas (dependiendo de su valor TTL de registro MX) después del cambio. Esto es normal. Una vez que han pasado varias horas, la cantidad de spam se debe reducir considerablemente.

Además, no es raro que algunos spammers ignoren por completo los registros MX e intenten enviar el correo directamente a su servidor de correo para intentar evitar servicios de filtrado de correo como el nuestro. Si tiene todos los dominios de su servidor filtrados a través de nuestro servicio, contáctenos y podemos ayudarlo a configurar su servidor de correo para permitir solo conexiones de correo entrantes desde nuestros servidores de correo. Alternativamente, [siga estas instrucciones](#) para filtrar ese correo no deseado directo solo para ese dominio específico.