

Errores comunes que generan pagina en blanco en sitio

1

Error de memoria

Cuando un sitio web suele tener problemas de memoria RAM para PHP se pueden corromper la generación del archivo html que se visualiza para la web, esto se puede confirmar rapidamente al revisar desde el administrador de archivos o en FTP estos archivos **error_log** donde se mostraran datos similares a

```
[1-Jan-2020 02:06:46 UTC] PHP Fatal error: Allowed memory size of 75497472 bytes exhausted (tried to allocate 65536 bytes) in /home/user/public_html/wp-content/plugins/woocommerce/includes/wc-core-functions.php on line 1964
```

Los archivos a revisar esta en **public_html** o bien en la ruta de instalación de Wordpress en caso de dominios con el sistema de FPM activo el archivo estara en **logs/dominio_com.php.error.log**

Cambio de memoria desde MultiPHP

En el cPanel en la opción de **Editor INI de MultiPHP** se puede cambiar valores de php.ini de los sitios web en algunas ocasiones el cambio solo aplicara cuando se seleccionar **home_dir** en lugar de un dominio para aumentar la memoria. No se recomienda mas de 128MB en este dato al menos que algún complemento o el tema lo solicite.

Realizar la configuración básica de PHP INI

Select the home directory or a domain's document root to open the corresponding PHP configuration.

Home Directory		
Ruta de acceso	/home2/screenmx/php.ini	
PHP Versión	ea-php73	
Directiva PHP	Información	Configuración
allow_url_fopen	This option enables the URL-aware fopen wrappers that enable accessing URL object like files. Default wrappers are provided for the access of remote files using the ftp or http protocol, some extensions like zlib may register additional wrappers.	☐ Deshabilitado
allow_url_include	This option allows the use of URL-aware fopen wrappers with the following functions: include(), include_once(), require(), require_once().	☐ Deshabilitado
display_errors	This determines whether errors should be printed to the screen as part of the output or if they should be hidden from the user.	☐ Deshabilitado
enable_dl	This directive is really only useful in the Apache module version of PHP. You can turn dynamic loading of PHP extensions with dl() on and off per virtual server or per directory. The main reason for turning dynamic loading off is security. With dynamic loading, it is possible to ignore all open_basedir restrictions. The default is to allow dynamic loading, except when using safe mode. This feature is deprecated, and will be removed at a future time.	☐ Deshabilitado
file_uploads	Whether or not to allow HTTP file uploads.	☒ Habilitado
max_execution_time	This sets the maximum time in seconds a script is allowed to run before it is terminated by the parser. This helps prevent poorly written scripts from tying up the server. The default setting is 30.	30
max_input_time	This sets the maximum time in seconds a script is allowed to parse input data, like POST, GET and file uploads.	60
max_input_vars	This sets the maximum number of input variables allowed per request and can be used to deter denial of service attacks involving hash collisions on the input variable names.	1000
memory_limit	This sets the maximum amount of memory in bytes that a script is allowed to allocate. This helps prevent poorly written scripts for eating up all available memory on a server. Note that to have no memory limit, set this directive to -1.	128M

Cambio desde configuración de Wordpress

Se debe abrir el archivo wp-config.php en un editor de texto esto puede ser directo desde el administrador de archivos o bien descargando y despues actualizando el archivo por medio de FTP. en el archivo debe colocarse la siguiente linea en cualquier parte del archivo

```
define( 'WP_MEMORY_LIMIT', '128M' );
```

2

Error de conexion a base de datos

En algunas ocasiones el sitio web muestra error de conexion de base de datos sin dejar registro de estos en los archivos de error de PHP o Apache para asegurara que el sitio web no este mostrando la pagina en blanco por esta causa se recomienda visualizar o descargar el archivo wp-config.php para obtener los siguientes datos del archivo

- **DB_HOST** .- Se refiere al servidor de SQL al cual se conectara si es localhost se puede usar la IP o dominio tambien para la conexion desde un cliente de conexión.
- **DB_USER** .- Es el usuario de conexion a la base de datos
- **DB_PASSWORD** .- Corresponde a la contraseña que se usara para conectar y hacer autenticación al servicio de SQL
- **DB_NAME** .- Corresponde a la base de datos que se usara para conexión

```
// ** MySQL settings - You can get this info from your web host ** //

/** The name of the database for WordPress */
define( 'DB_NAME', 'cuser_p902' );

/** MySQL database username */
define( 'DB_USER', 'cuser_wp902' );

/** MySQL database password */
define( 'DB_PASSWORD', '6J)9Sada_dae449EA=03$u(p45' );

/** MySQL hostname */
define( 'DB_HOST', 'localhost' );
```

Con estos datos se puede usar un cliente de conexion de MySQL o MariaDB para probar la conexion con esos datos o bien subir y editar el siguiente archivo con los datos correspondientes para confirmar que esten correctamente.

testwpdb.php

```
<?php
$servername = "Dato de DB_HOST";
$username = "Dato de DB_USER";
$password = "Dato de DB_PASSWORD";
$dbase= "Dato de DB_NAME"
$connect = mysql_connect($servername, $username, $password) or die("No conexion a servidor '$servername'");
mysql_select_db($dbase) or die("No se puedo conectar a la base de datos '$dbase'");
?>
```