## Cómo crear un ticket en nuestro portal CORE

En este artículo detallaremos los pasos para crear un ticket desde nuestro portal de clientes, CORE.

• Ingrese al portal CORE desde el siguiente *link* o desde nuestra página oficial https://www.hostdime.com.mx/, en la esquina superior derecha encontrará la opción "Ingreso a clientes":



• En el Escritorio, bajo al menu "Soporte", de click sobre la opción "Crear un nuevo ticket".

	K in the second	lostDime	2 1	Panel de Cliente COF	RE
Escritorio I	Productos Servici	os Soluciones de Software	Facturación	Soporte	1
Scritorio			Actualizar	Crear un nuevo ticket Vizualizar Tickets Abiertos Visualizar Tickets Cerrados View Previous Chats	ear un nuevo ticket zualizar Tickets Abiertos sualizar Tickets Cerrados ew Previous Chats Actualizar
Ultimo Ingreso				Iniciar Sesion de Chat Solicitar IPs adicionales Usuario de IM?	español
<ul> <li>Posteriormente proceda en llegar cada apartado del formulario. Con el fin de que genere un ticket con información útil y especifica del problema, consulte el siguiente artículo.</li> <li>Finalmente de click en "Crear nuevo Ticket", este será enviado al departamento seleccionado para su atención.</li> </ul>					
	C Autorizo HostDime México cambiar cualquier contraseña necesaria para solucionar el problema				